

研究参加のご案内（第2版）

《研究課題名》

「受診相談窓口でのコミュニケーションの会話分析」

本研究は、倫理審査委員会で承認され、研究機関の長の許可を得ています。

《研究の目的》

受診相談は、病院が患者さんに必要な医療を提供するための最初の重要な窓口です。しかし、効果的な受診相談のためのコミュニケーション技法の研究は不十分です。本研究では患者さんと看護師の会話を分析し、より良い受診相談の進め方を明らかにして、病院サービス向上に繋げることを目指します。

《研究の方法》

受診相談窓口での会話を、ICレコーダーで録音します。令和5年12月末日までに、受診相談窓口に来られた方100名と、その相談に応じた看護師の方にご協力いただきます。

録音した音声記録、看護師の受診窓口業務の記録、カルテから年齢・性別・受診履歴・診断名、を情報として利用します。

研究への参加は、皆様の意思を何よりも尊重します。参加を見合わせたい場合は遠慮なくお伝えください。一旦ご同意いただいたとしても、いつでも撤回してもらうことができます。これらの際に、何らかの不利益を被ることは一切ありません。

《情報等の取り扱い》

情報等は仮名加工情報として管理し、研究成果が公表される際にも個人が特定できる情報は利用しません。

《研究組織・連絡先》

研究責任者：関西医科大学附属病院 心療内科 阿部 哲也

〒573-1010 大阪府枚方市新町2丁目3番1号

電話：072-804-0101

研究分担者：関西医科大学 心療内科 串田秀也

関西医科大学 心療内科 川島理恵