

## 令和4年度 入院患者満足度調査集計結果(年度比較)

### 1. 調査日程等

令和 4年度 11月 7日(月)～11月11日(金)

令和 1年度 2月17日(月)～3月 1日(日)

平成30年度 3月18日(月)～3月24日(日)

今年度は合計5日間 期間中に退院する患者と入院中の患者を対象に実施

### 2. 調査表回収率

令和 4年度 配布数 143人 回収数 112人 回収率 78. 3%

令和 1年度 配布数 162人 回収数 120人 回収率 74. 1%

平成30年度 配布数 82人 回収数 62人 回収率 75. 6%

### 3. 実施要領

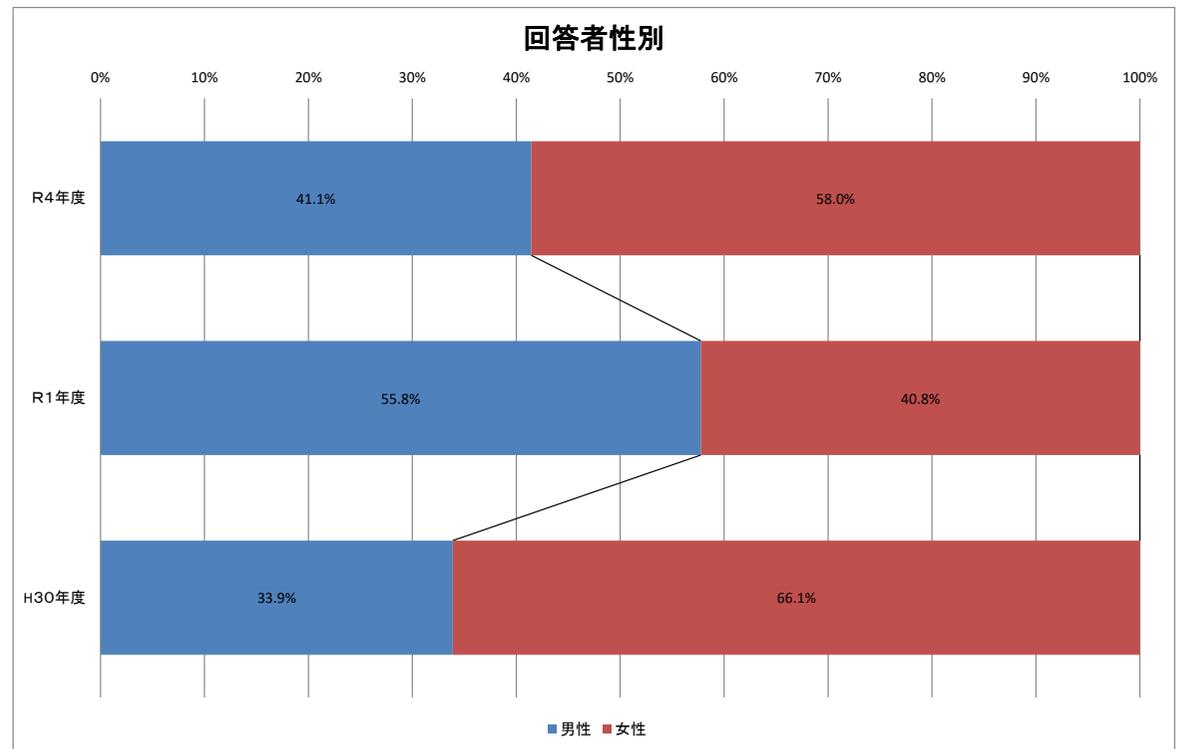
- ① 調査表は、各病棟にて入院中の患者(15名)と退院患者の退院時に手渡し回収する。
- ② 調査表回収箱をナースステーションに設置する。
- ③ 調査表は管理課にて回収する。

### 4. 結果

- ① 声の箱の回答と同様に、入院、外来に掲示する。
- ② ホームページに掲載し公表する。

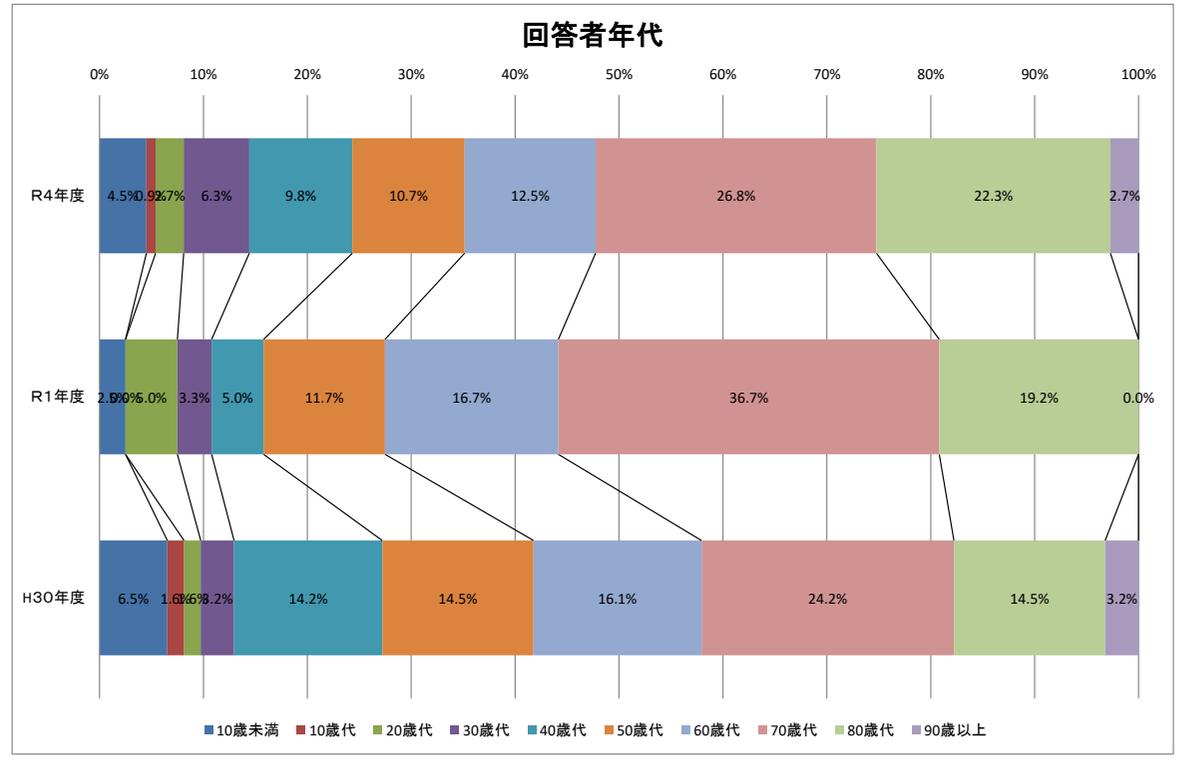
5. 調査結果  
(1) 回答者性別

	R4年度	R1年度	H30年度
男性	41.1%	55.8%	33.9%
女性	58.0%	40.8%	66.1%
未回答	0.9%	3.3%	



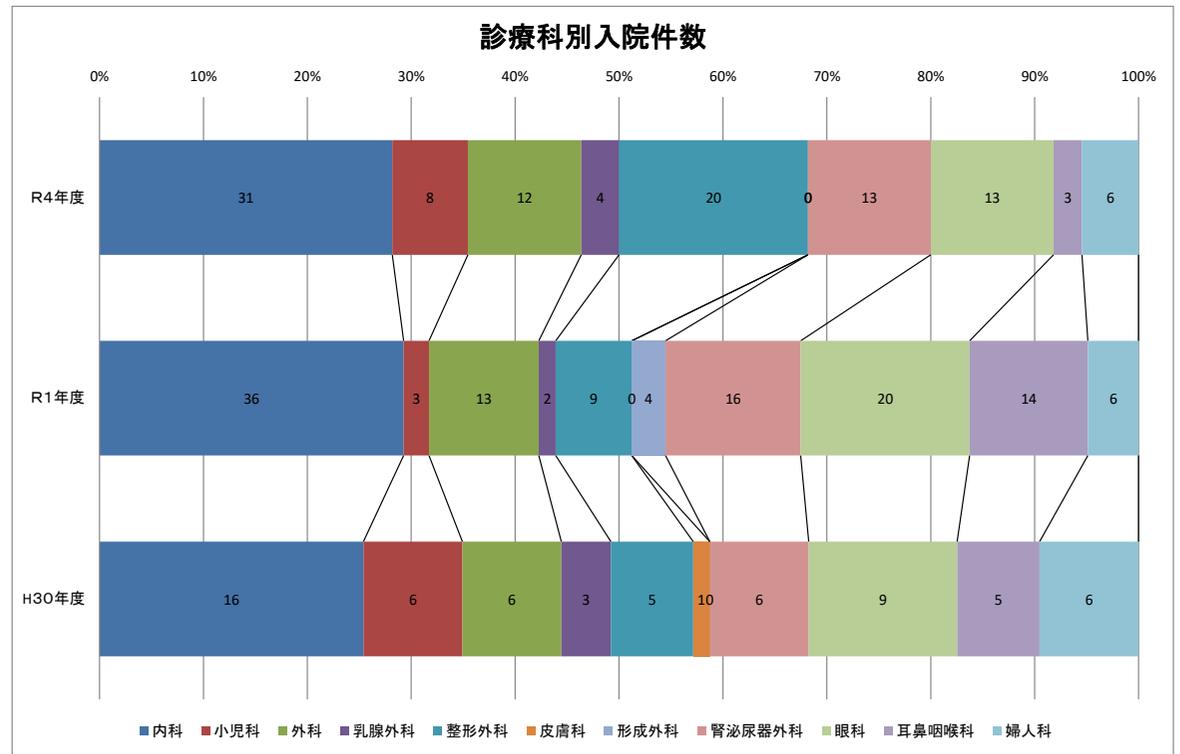
(2) 回答者年齢

	R4年度	R1年度	H30年度
10歳未満	4.5%	2.5%	6.5%
10歳代	0.9%	0.0%	1.6%
20歳代	2.7%	5.0%	1.6%
30歳代	6.3%	3.3%	3.2%
40歳代	9.8%	5.0%	14.2%
50歳代	10.7%	11.7%	14.5%
60歳代	12.5%	16.7%	16.1%
70歳代	26.8%	36.7%	24.2%
80歳代	22.3%	19.2%	14.5%
90歳以上	2.7%	0.0%	3.2%
未回答	0.9%		



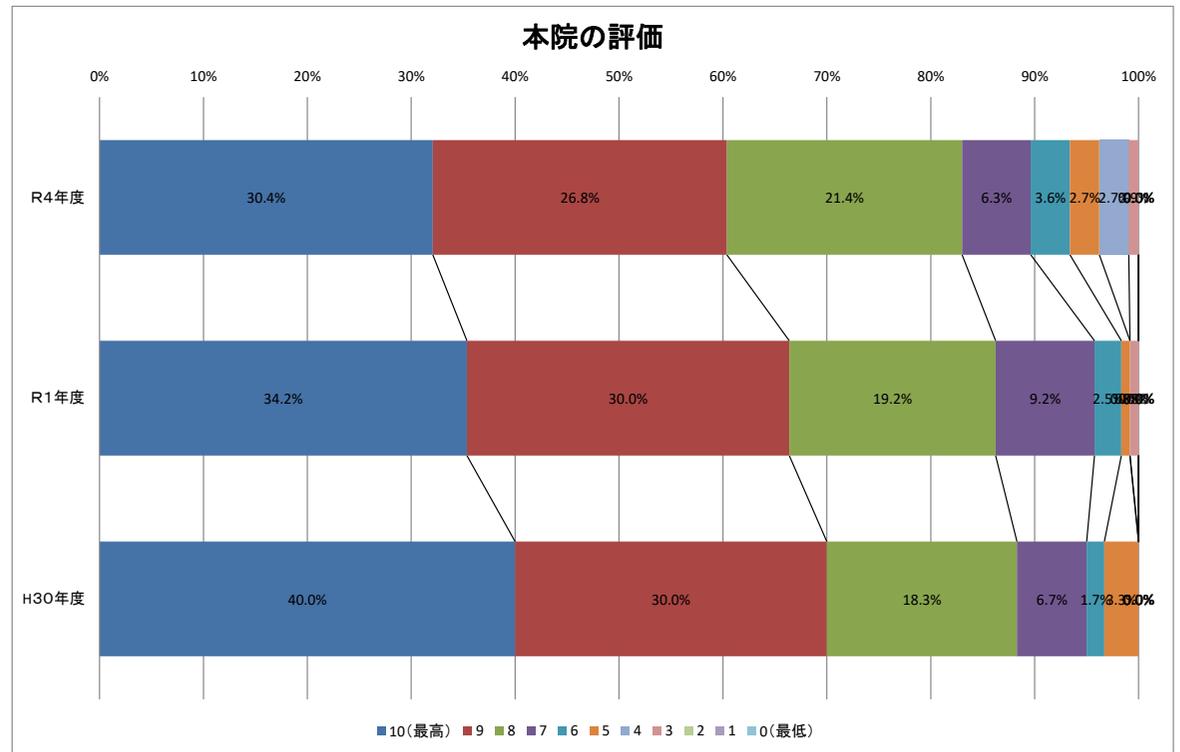
(3) 入院していた診療科(重複回答あり)

	R4年度	R1年度	H30年度
内科	31	36	16
小児科	8	3	6
外科	12	13	6
乳腺外科	4	2	3
整形外科	20	9	5
皮膚科	0	0	1
形成外科	0	4	0
腎泌尿器外科	13	16	6
眼科	13	20	9
耳鼻咽喉科	3	14	5
婦人科	6	6	6
未回答	2		
合計	112	123	63



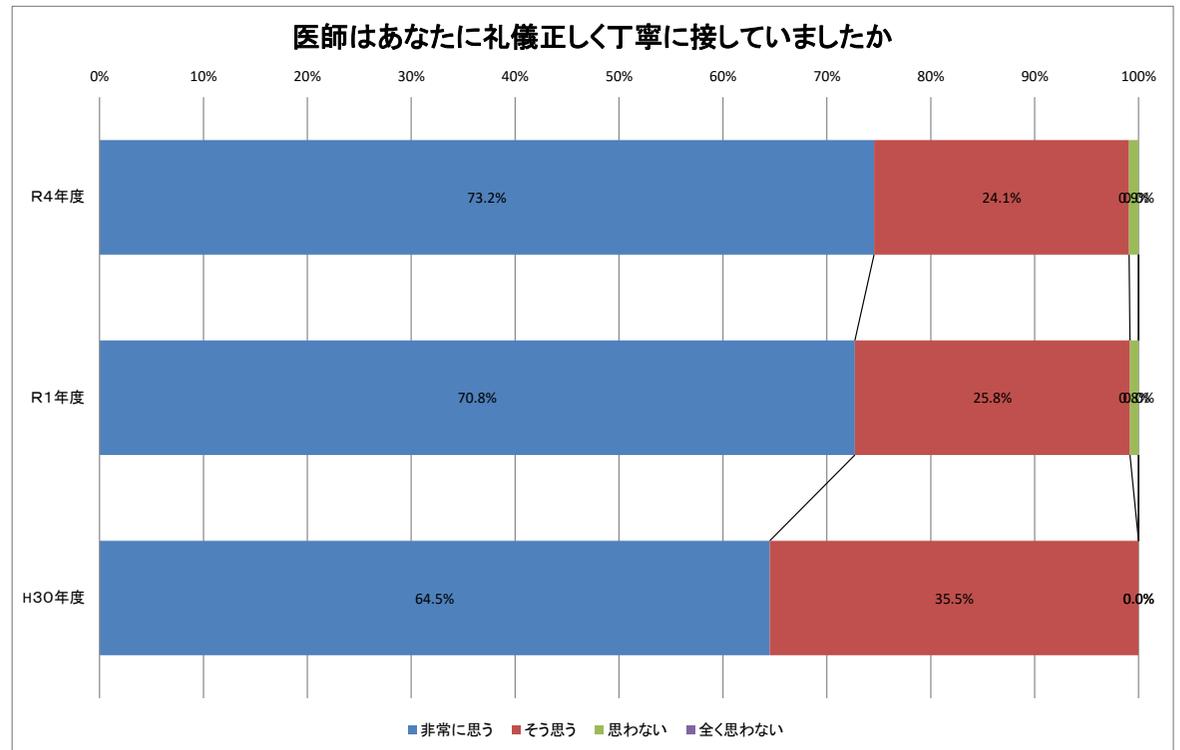
(4) 本院の評価≪10(最高)～0(最低)≫

	R4年度	R1年度	H30年度
10(最高)	30.4%	34.2%	40.0%
9	26.8%	30.0%	30.0%
8	21.4%	19.2%	18.3%
7	6.3%	9.2%	6.7%
6	3.6%	2.5%	1.7%
5	2.7%	0.8%	3.3%
4	2.7%	0.0%	0.0%
3	0.9%	0.8%	0.0%
2	0.0%	0.0%	0.0%
1	0.0%	0.0%	0.0%
0(最低)	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	5.4%	3.3%	



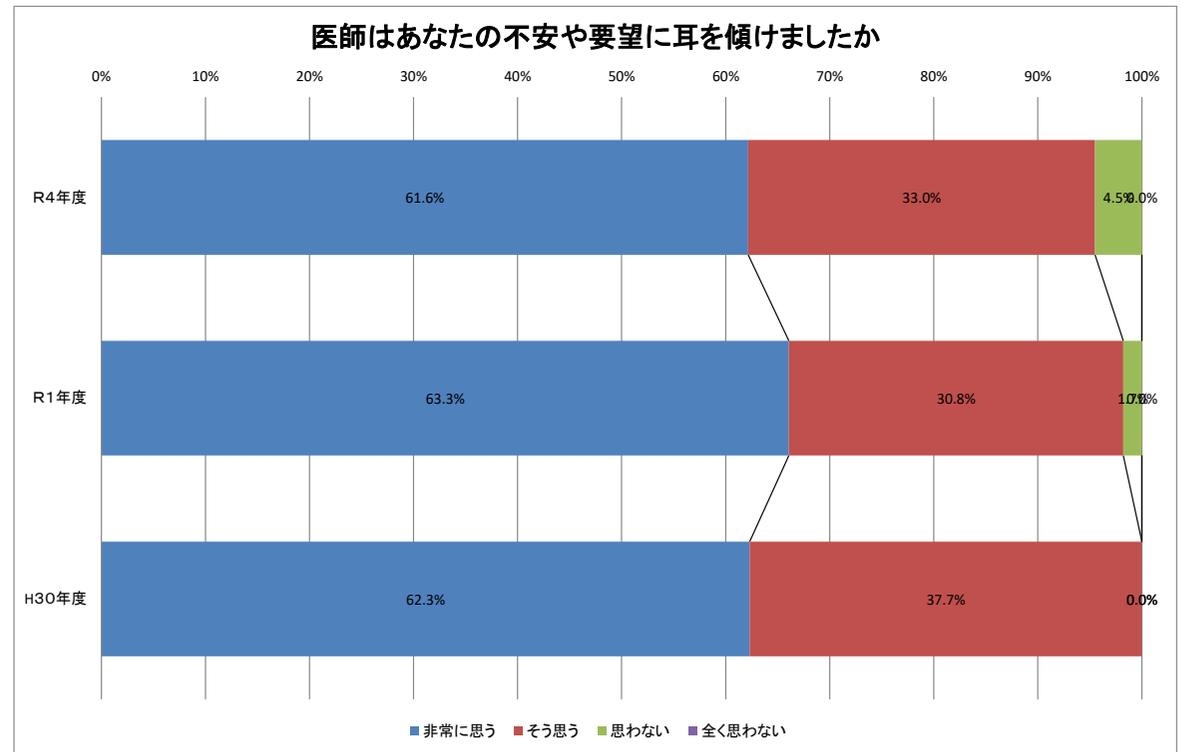
(5) 医師はあなたに礼儀正しく丁寧に接していましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	73.2%	70.8%	64.5%
そう思う	24.1%	25.8%	35.5%
思わない	0.9%	0.8%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	1.8%	2.5%	



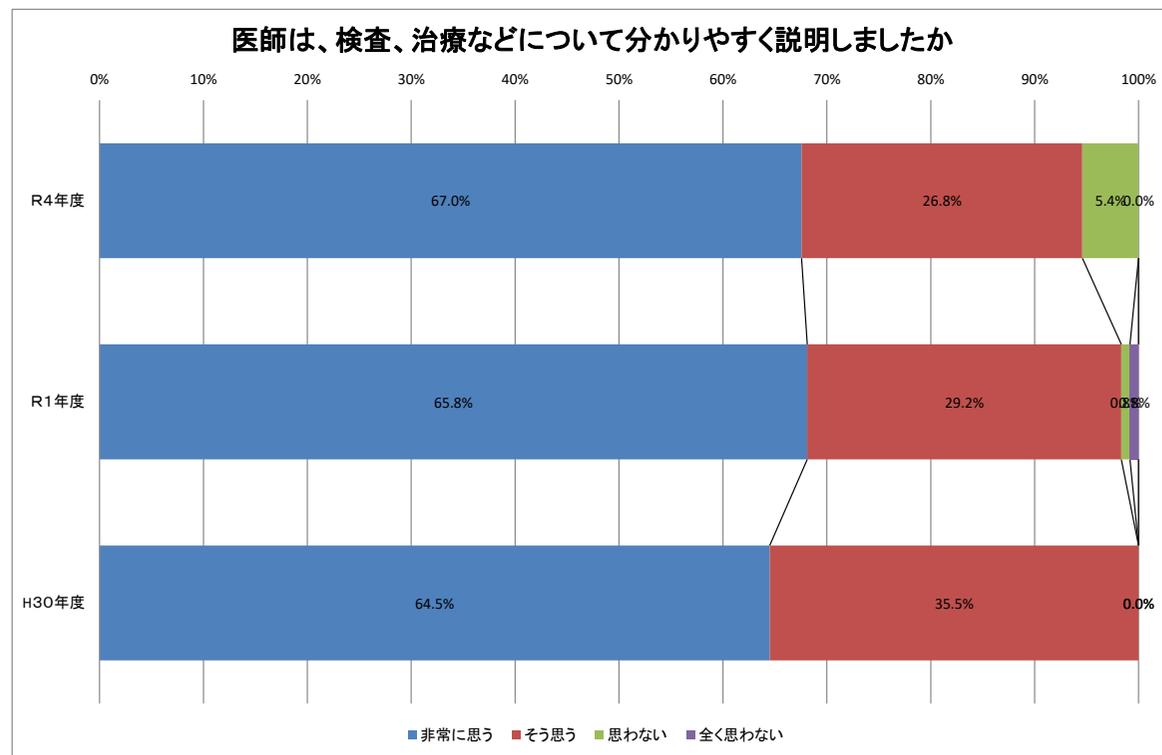
(6) 医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	61.6%	63.3%	62.3%
そう思う	33.0%	30.8%	37.7%
思わない	4.5%	1.7%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	0.9%	4.2%	



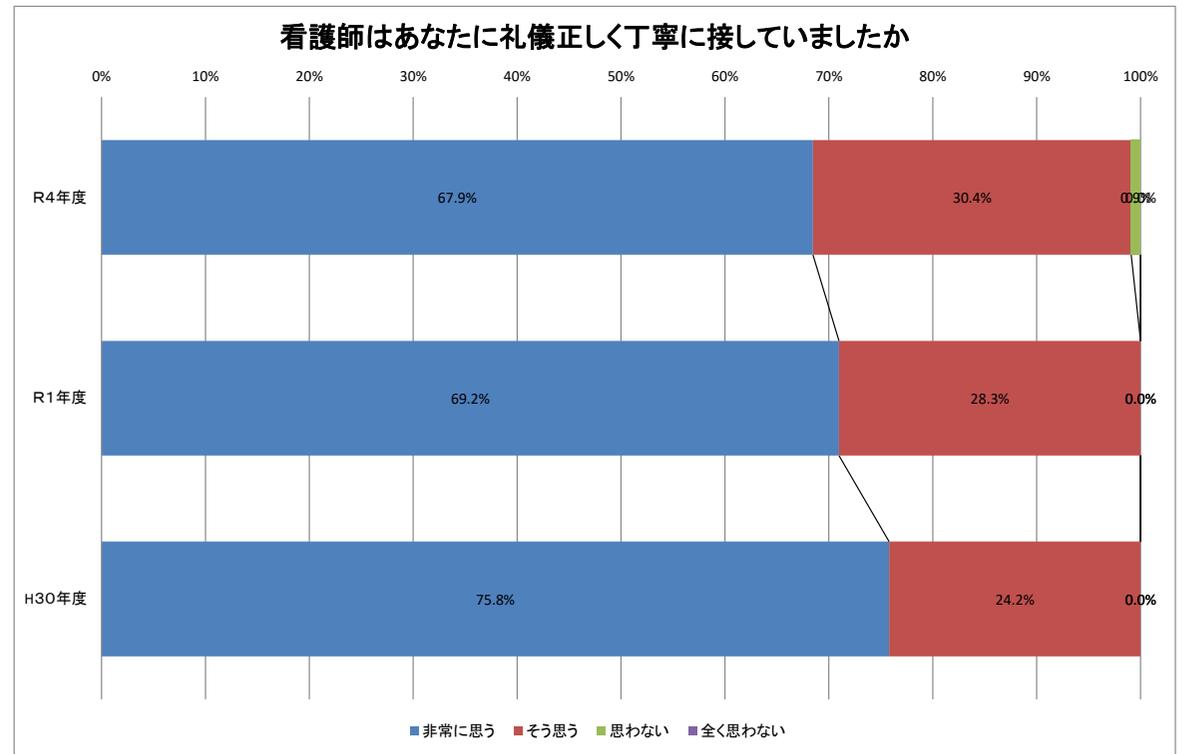
(7) 医師は、検査、治療などについて分かりやすく説明しましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	67.0%	65.8%	64.5%
そう思う	26.8%	29.2%	35.5%
思わない	5.4%	0.8%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.8%	0.0%
未回答	0.9%	3.3%	



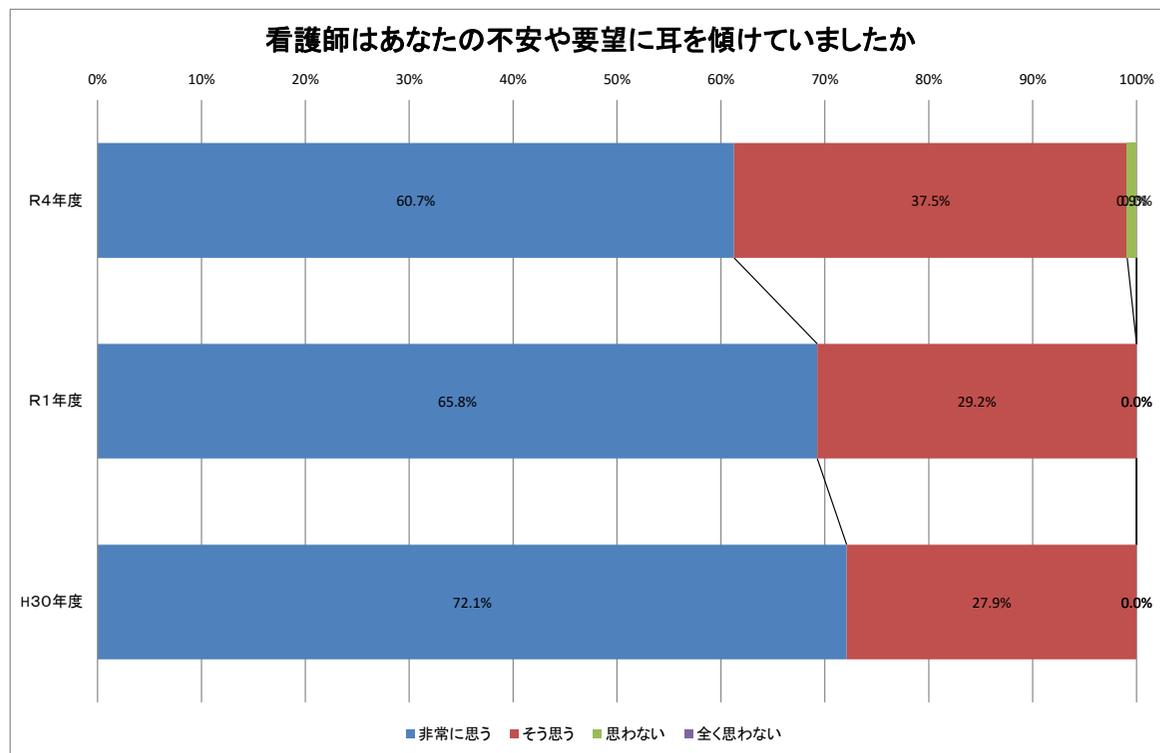
(8) 看護師はあなたに礼儀正しく丁寧に接していましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	67.9%	69.2%	75.8%
そう思う	30.4%	28.3%	24.2%
思わない	0.9%	0.0%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	0.9%	2.5%	



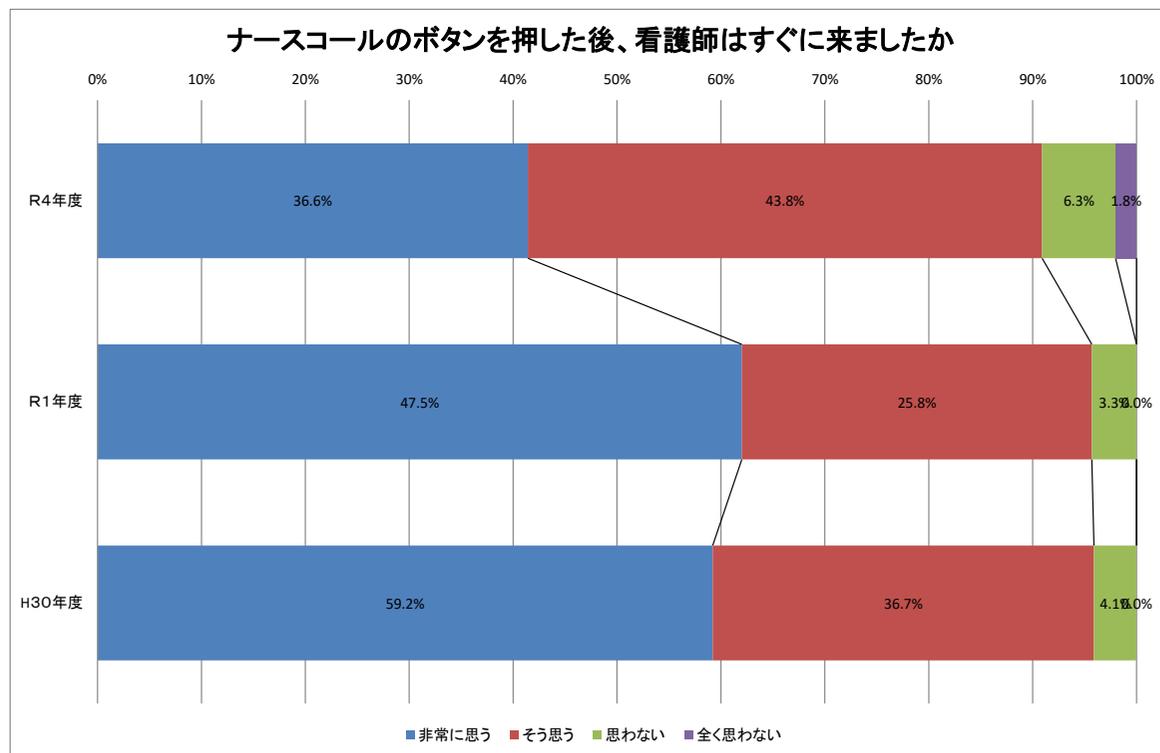
(9) 看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けていましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	60.7%	65.8%	72.1%
そう思う	37.5%	29.2%	27.9%
思わない	0.9%	0.0%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	0.9%	5.0%	



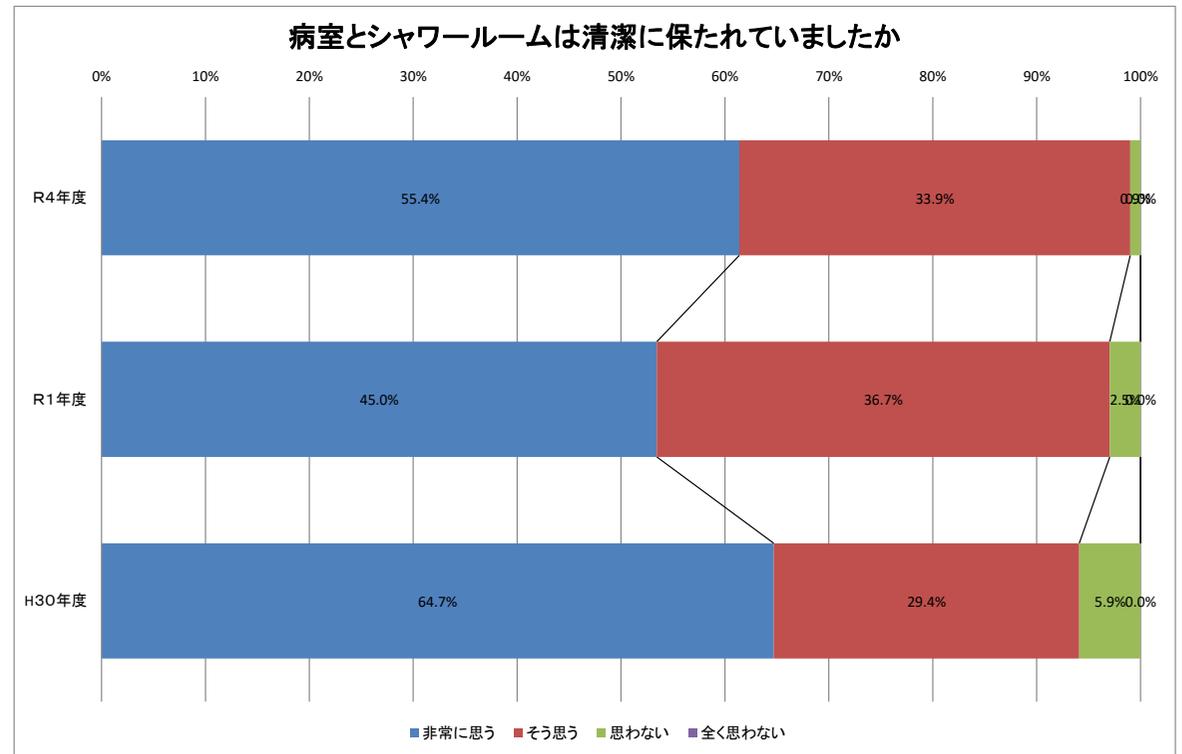
(10) ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	36.6%	47.5%	59.2%
そう思う	43.8%	25.8%	36.7%
思わない	6.3%	3.3%	4.1%
全く思わない	1.8%	0.0%	0.0%
未回答	11.6%	23.3%	



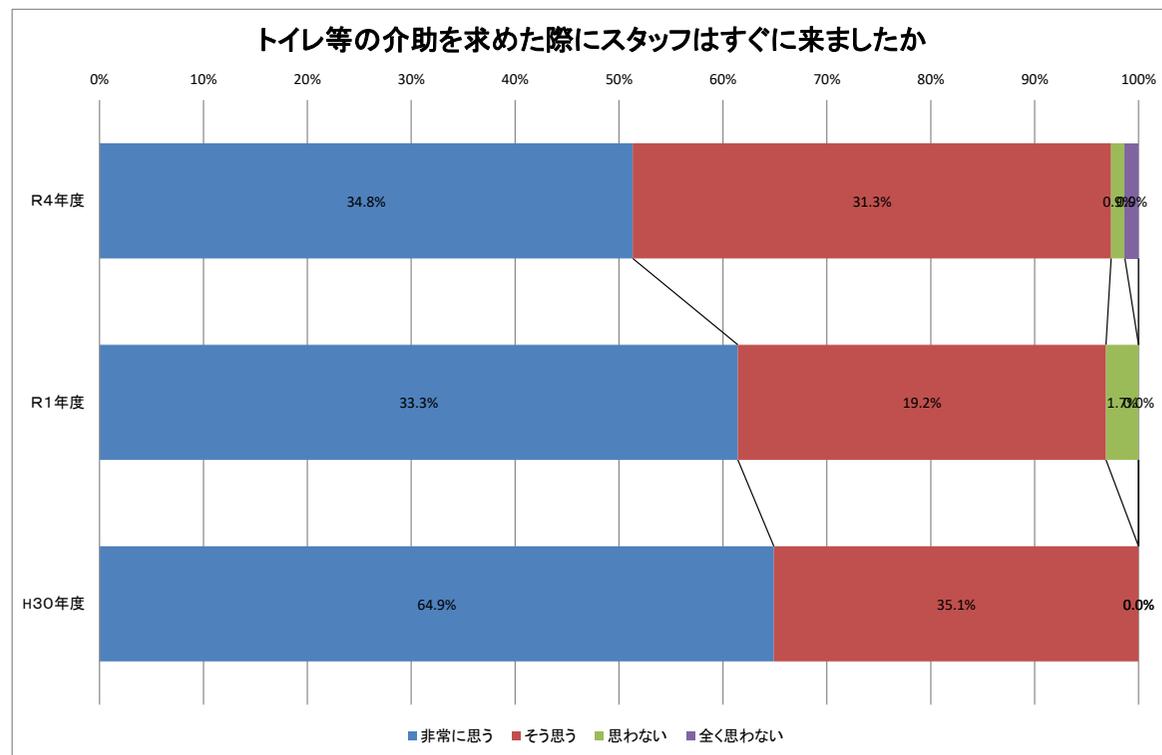
(11) 病室とシャワールームは清潔に保たれていましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	55.4%	45.0%	64.7%
そう思う	33.9%	36.7%	29.4%
思わない	0.9%	2.5%	5.9%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	9.8%	15.8%	



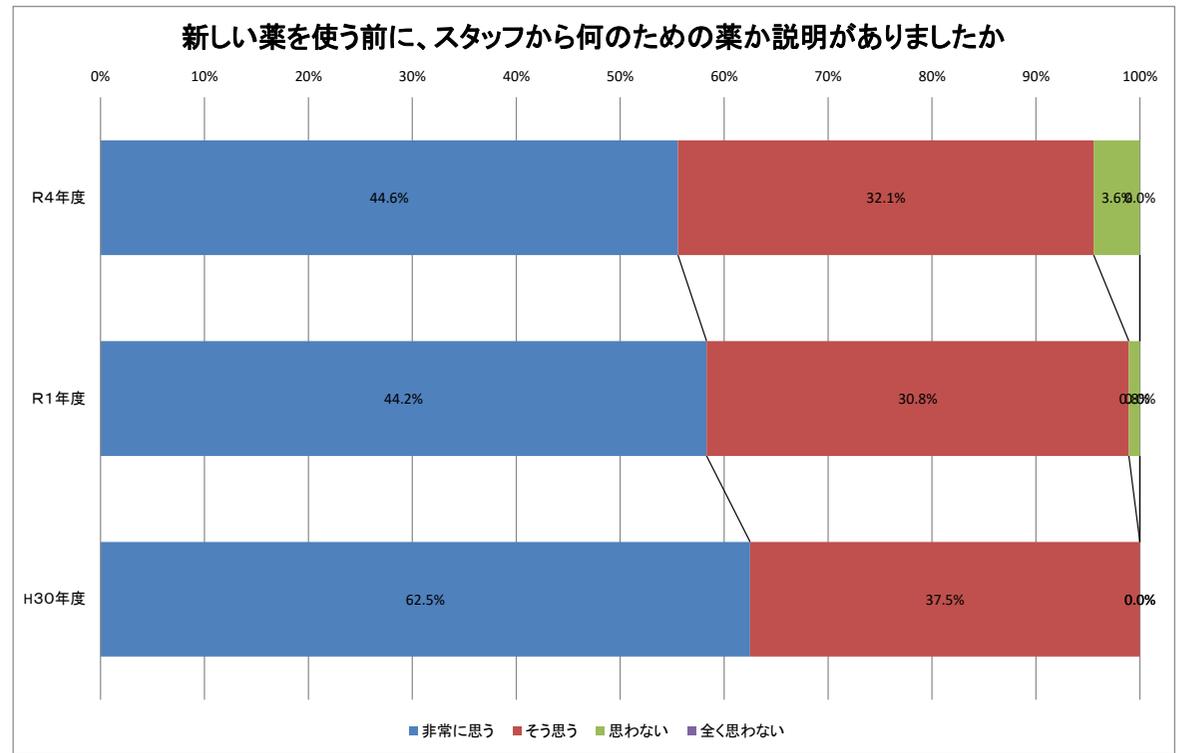
(12) トイレ等の介助を求めた際にスタッフはすぐに来ましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	34.8%	33.3%	64.9%
そう思う	31.3%	19.2%	35.1%
思わない	0.9%	1.7%	0.0%
全く思わない	0.9%	0.0%	0.0%
未回答	32.1%	45.8%	



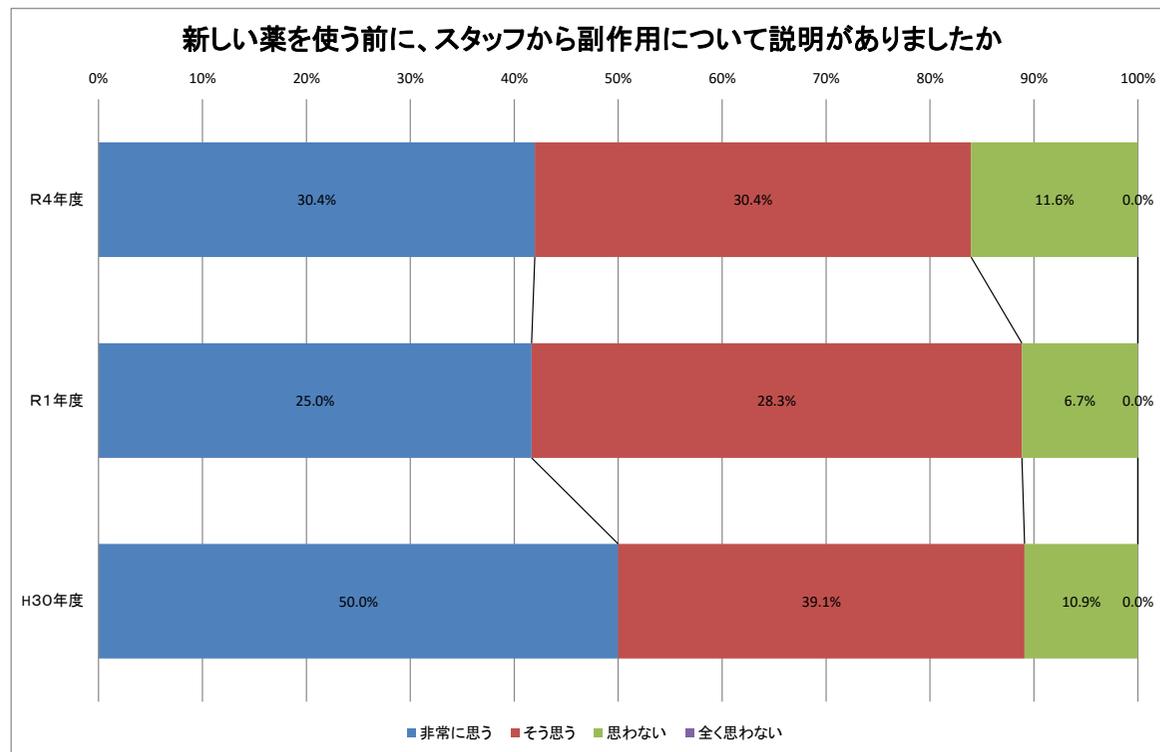
(13) 新しい薬を使う前に、スタッフから何のための薬か説明がありましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	44.6%	44.2%	62.5%
そう思う	32.1%	30.8%	37.5%
思わない	3.6%	0.8%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	19.6%	24.2%	



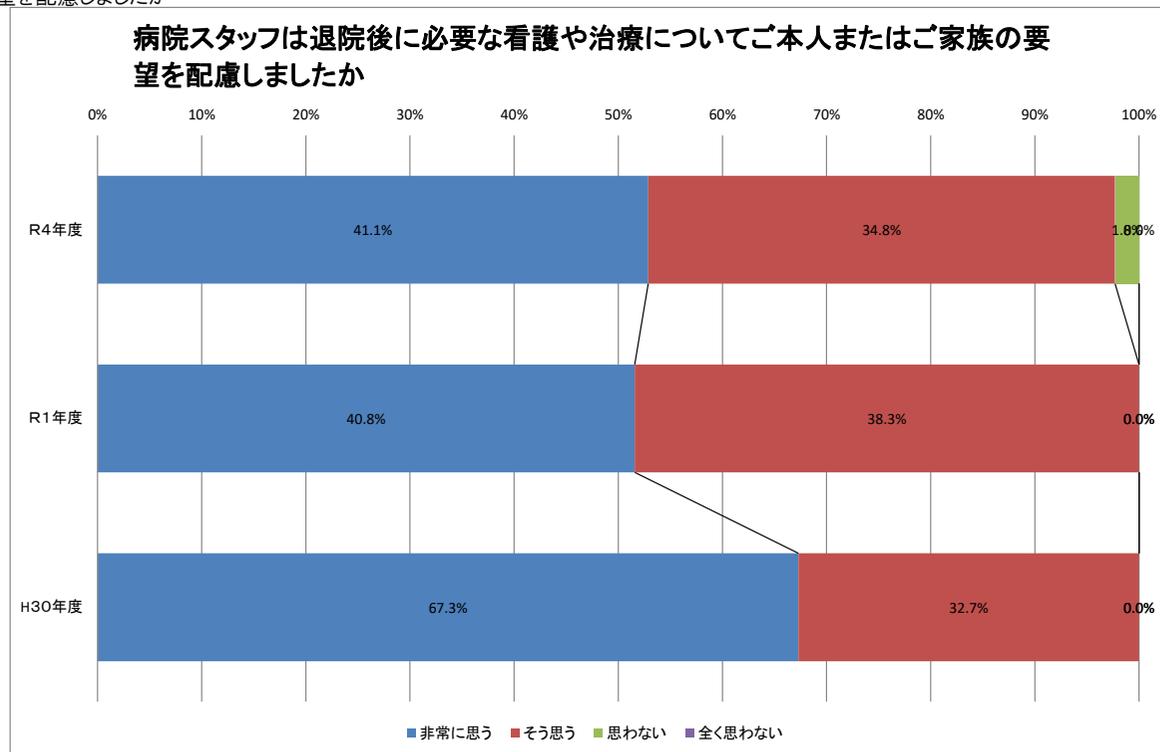
(14) 新しい薬を使う前に、スタッフから副作用について説明がありましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	30.4%	25.0%	50.0%
そう思う	30.4%	28.3%	39.1%
思わない	11.6%	6.7%	10.9%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	27.7%	40.0%	



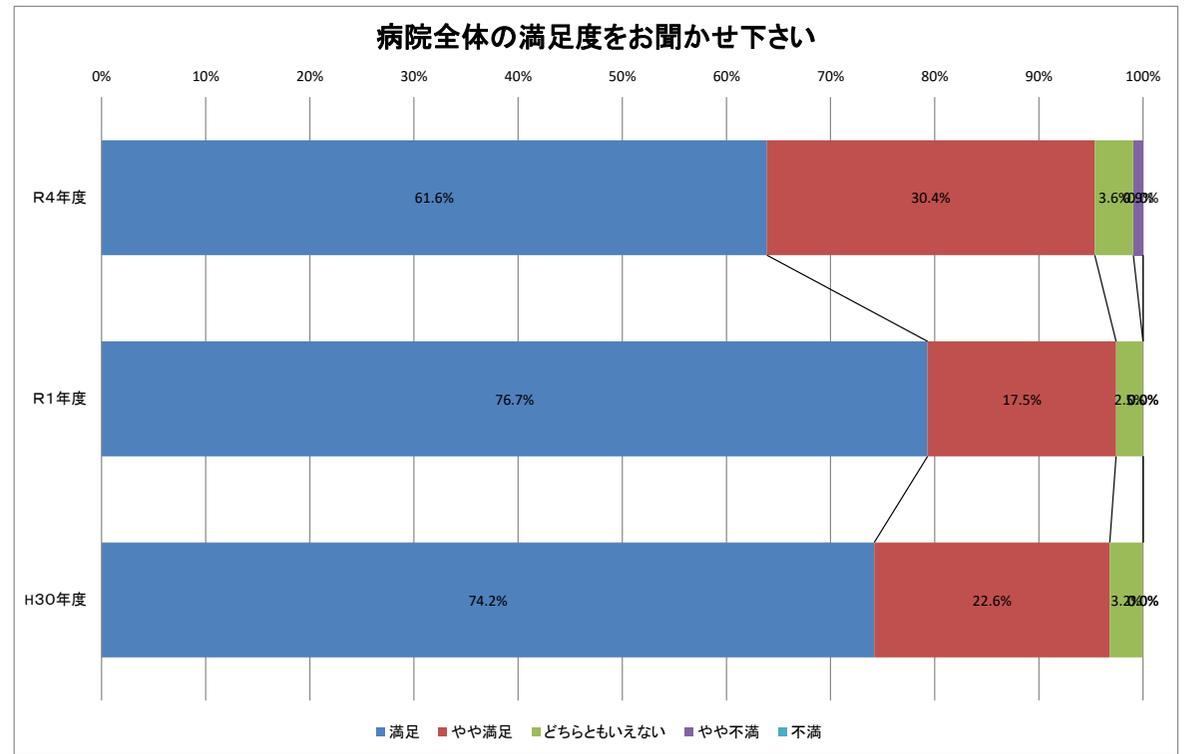
(15) 病院スタッフは退院後に必要な看護や治療についてご本人またはご家族の要望を配慮しましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
非常に思う	41.1%	40.8%	67.3%
そう思う	34.8%	38.3%	32.7%
思わない	1.8%	0.0%	0.0%
全く思わない	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	22.3%	20.8%	



(16) 病院全体の満足度をお聞かせ下さい

	R4年度	R1年度	H30年度
満足	61.6%	76.7%	74.2%
やや満足	30.4%	17.5%	22.6%
どちらともいえない	3.6%	2.5%	3.2%
やや不満	0.9%	0.0%	0.0%
不満	0.0%	0.0%	0.0%
未回答	3.6%	3.3%	



(17) 退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報を受け取りましたか

	R4年度	R1年度	H30年度
はい(受け取った)	67.9%	88.3%	96.6%
いいえ(受け取ってない)	9.8%	4.2%	3.4%
未回答	22.3%	7.5%	

